

# Privacy e Cookies Policy

## Informativa sul Trattamento dei Dati personali alla luce del Regolamento UE 2016/679

### 1.1 - Definizioni

Si intende con "dati personali" quanto segue:

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc..

Particolarmente importanti sono:

- i dati che permettono l'identificazione diretta - come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome), le immagini, ecc. - e i dati che permettono l'identificazione indiretta, come un numero di identificazione (ad esempio, il codice fiscale, l'indirizzo IP, il numero di targa);
- i dati rientranti in particolari categorie: si tratta dei dati c.d. "sensibili", cioè quelli che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i dati genetici, i dati biometrici e quelli relativi all'orientamento sessuale;
- i dati relativi a condanne penali e reati: si tratta dei dati c.d. "giudiziari", cioè quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione

condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 10) ricomprende in tale nozione i dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Con l'evoluzione delle nuove tecnologie, altri dati personali hanno assunto un ruolo significativo, come quelli relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono) e quelli che consentono la geolocalizzazione, fornendo informazioni sui luoghi frequentati e sugli spostamenti.

In particolare, Sic Divisione Elettronica S.r.l. è una Società che vende online beni di consumo e, per la vendita online, acquisisce, conserva e utilizza i Dati personali degli Interessati al fine di portare correttamente a compimento agli obblighi contrattuali derivanti dalla propria attività.

Sic Divisione Elettronica S.r.l. acquisisce, conserva e utilizza esclusivamente i seguenti Dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo di residenza e/o di spedizione della merce;
- indirizzo e-mail e/o PEC;
- numero telefonico;
- Codice Fiscale e/o Partita IVA;

In nessuna occasione, Sic Divisione Elettronica srl è titolare di trattamento o in alcun modo coinvolta nel trattamento di dati sensibili e giudiziari, mentre è titolare di trattamento di dati di identificazione diretta solo nelle modalità e per le ragioni sotto indicate.

Nel caso in cui il pagamento avvenga per mezzo di carta di credito/debito, i relativi dati non sono comunicati a Sic Divisione Elettronica S.r.l. ma direttamente al gestore del servizio di pagamento.

Si intende con Trattamento dei dati personali quanto segue:

Trattamento dei dati personali è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il concetto di trattamento ingloba tutte quelle operazioni che implicano una conoscenza di dati personali.

## **1.2– Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali è Sic Divisione Elettronica S.r.l. con sede legale in Lecce, Viale Gran Bretagna 1, Z.I. Lecce, 73100 - P.Iva 02431730759.

Il Titolare del trattamento può essere contattato, oltre che presso l'indirizzo fisico sopra, utilizzando i seguenti canali:

Email: [sales@sic.solar](mailto:sales@sic.solar)

PEC: \_\_\_\_\_

Telefono: 0832 365979 / 63 / 45

Oltre al Titolare del trattamento, i Dati personali dell'Interessato possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, imprese che offrono servizi di trasporto e spedizione di merci oppure di assistenza pre e post vendita, oppure servizi IT presso i quali sono conservati i dati personali degli utenti raccolti per via telematica tramite il sito [www.sic.solar](http://www.sic.solar). Tali soggetti sono appositamente nominati responsabili del trattamento dei dati da parte del titolare e una lista completa dei responsabili del trattamento può essere ottenuta contattando la società tramite PEC o Raccomandata A/R ai recapiti di cui sopra.

## **2. Modalità di acquisizione e conservazione dei dati**

I Dati personali sono acquisiti:

- direttamente presso l'Interessato, tramite compilazione di appositi form online o comunicazione telefonica;
- non presso l'Interessato, ma tramite soggetti terzi (i cosiddetti "Marketplace" quali, ad esempio, Amazon, Shopify, etc.) che, in qualità di intermediari nella vendita, li trasmettono a Sic Divisione Elettronica S.r.l.

I Dati così acquisiti sono conservati elettronicamente su server di Sic Divisione Elettronica S.r.l. ovvero messi a disposizione di Sic Divisione Elettronica S.r.l. da parte di fornitori di servizi IT

### **3. Modalità del Trattamento**

I suddetti Dati personali dell'Interessato sono trattati dalla Società per le seguenti finalità sulla base delle connesse basi giuridiche:

- Finalità contrattuali: esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte e fruizione dei servizi offerti dalla Società;
- Obblighi di legge e responsabilità civile della Società: adempimento degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, specialmente di carattere contabile e fiscale, nonché prevenzione di ogni forma di responsabilità civile in capo alla Società per l'attività svolta;
- Diritti del Titolare: accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziale o stragiudiziale qualora necessario;
- Funzionamento del sito: i Dati personali dell'Interessato ivi inseriti sono necessari al suo funzionamento e alla fruizione dei servizi offerti dalla Società tramite il medesimo.
- Fornitura di servizi complementari all'interessato: i dati personali consapevolmente comunicati dall'interessato sono necessari per assistenza all'utilizzo della piattaforma, per supporto post-vendita e, qualora richiesto dall'interessato, per ricevere periodiche comunicazioni informative e pubblicitarie tramite newsletter

In relazione alle finalità indicate in precedenza, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il trattamento potrà essere svolto per conto di Sic Divisione Elettronica srl, con le medesime modalità e criteri pocanzi menzionati, da terzi,

nominati Responsabili del trattamento per conto di Sic Divisione Elettronica e inseriti nella lista dei responsabili del trattamento, ottenibile con i metodi sopra menzionati.

## **4. Obbligo e Modalità del Conferimento**

Con riferimento alle finalità sopra indicate, Sic Divisione Elettronica informa che il conferimento dei dati è obbligatorio, con la conseguenza che un eventuale rifiuto di conferimento determinerà l'impossibilità di soddisfare le richieste degli utenti.

In caso di rifiuto del conferimento da parte dell'Interessato, Sic Divisione Elettronica S.r.l. non potrà, infatti, accettare alcun ordine né dare esecuzione ad alcun contratto.

Il conferimento dei dati personali non direttamente necessari per la completa soddisfazione del servizio richiesto dall'utente tramite l'ordine è meramente facoltativo ed eventuale. Tali dati verranno trattati in maniera impersonale esclusivamente per fini statistici interni.

## **5. Custodia dei Dati**

I dati verranno custoditi da Sic Divisione Elettronica S.r.l. o dalle Società Associate alla stessa e debitamente nominate Responsabili del Trattamento saranno conservati per tutta la durata del

contratto e, dopo la cessazione, per il termine di cui all'art. 2220 del codice civile al fine dell'adempimento dei relativi obblighi fiscali e tributari.

In caso di contenzioso giudiziale o stragiudiziale, i Dati personali verranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i suddetti termini, i Dati personali dell'Interessato verranno cancellati, compatibilmente con le procedure tecniche a tal fine preposte.

## **6. Utilizzo dei Dati per finalità di marketing**

Qualora l'Interessato abbia prestato il proprio specifico consenso, i suoi Dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare per attività di marketing quali l'invio di comunicazioni, newsletter, etc. In tal caso, i Dati personali verranno conservati ed utilizzati a tal fine sino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato. È possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter, sia tramite messaggio a [sales@sic.solar](mailto:sales@sic.solar) sia tramite un apposito link reperibile in coda alle Newsletter. Dopo l'annullamento, provvediamo a cancellare il vostro indirizzo e-mail, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati e fatta salva una nostra riserva a un successivo utilizzo dei dati, utilizzo di cui siete stati correttamente informati in questa dichiarazione nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 7. Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto:

- di accedere ai Dati personali che lo riguardano;
- di ottenere la rettifica di tali dati o la limitazione del Trattamento che lo riguarda;
- di opporsi al Trattamento;
- di ottenere la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento dei Dati basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di ricevere, qualora il Trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri Dati personali, nonché, se tecnicamente possibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Per esercitare i suddetti diritti, l'Interessato può contattare la Società tramite PEC o raccomandata A/R ai recapiti di cui all'Art. 1, allegando in tal caso copia firmata di un documento di identità. L'Interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Qualora l'Interessato si sia registrato sul sito [www.sic.solar](http://www.sic.solar), accedendo al proprio account con le proprie credenziali, lo stesso può prendere visione dei suoi Dati personali e/o rettificarli, nonché cancellare il proprio account. Al fine di prevenire frodi e/o permettere all'Autorità Giudiziaria o Amministrativa di perseguire le stesse, il Titolare conserva lo storico delle modifiche effettuate nonché la provenienza della connessione (indirizzo IP).

## 8. Cookie Policy



I cookie vengono utilizzati sul nostro sito web per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliore. Questo documento descrive le categorie di cookie che utilizziamo, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

## 8.1 Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. Ogni volta che un utente torna a visitare il nostro sito web, il browser ci reinvia questi dati in modo da permetterci di offrirgli un'esperienza personalizzata, che rifletta i suoi interessi e le sue preferenze e faciliti l'accesso ai nostri servizi.

## 8.2 Quali cookie utilizziamo?

I cookie che utilizziamo ci consentono di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito e i loro dati, in modo da evitare loro di dover inserire più volte le stesse informazioni. Inoltre, ci permettono di analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il nostro sito Web in modo da migliorarne l'usabilità. Ecco alcuni tipi di cookie utilizzati sul nostro sito web:

## 8.2.1 Cookie tecnici

È possibile che vengano utilizzati cookie tecnici per permettere agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il nostro sito web. Senza questi cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Per esempio, i cookie tecnici possono essere utilizzati per:

- Gestire e ricordare gli elementi aggiunti al carrello sul negozio online di Sic Divisione Elettronica Srl;
- Permettere agli utenti di accedere ad aree sicure del nostro sito web senza dover continuamente effettuare il login;
- Ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedete di una sessione.

## 8.2.2 Cookie analitici

I cookie analitici potrebbero essere utilizzati per ottenere informazioni sull'uso del sito web. Inoltre, questi cookie permettono di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, quali parti del sito web vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

### 8.2.3 Cookie di terze parti

Quando un utente utilizza il nostro sito web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati da Sic Divisione Elettronica Srl. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. I cookie non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account.

Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da Google, YouTube, Facebook o Twitter.

Sic Divisione Elettronica Srl non controlla la memorizzazione o l'accesso a questi cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookie dei servizi in questione.

### 8.2.4 Come posso disabilitare i cookie?

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Si indicano, di seguito, i link alle istruzioni fornite dai principali browser di navigazione per la gestione delle impostazioni sull'installazione dei cookie:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

## 9. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy potrebbe essere modificata, anche in conseguenza di mutamenti legislativi o regolamentari, evoluzioni tecnologiche e prestazione di nuovi servizi o modificazione di quelli già resi. Si invita pertanto l'utente/visitatore/cliente a consultare periodicamente la Privacy Policy di Sic Divisione Elettronica S.r.l, all'interno del sito [www.sic.solar](http://www.sic.solar), al link: [www.sic.solar/privacy-e-cookie-policy](http://www.sic.solar/privacy-e-cookie-policy).